

Курорт Архыз сегодня. Дайджест по итогам второго квартала

Набираем обороты:

70 тысяч гостей посетило курорт за второй квартал 2024 года — это на 42% больше в сравнении с 2 кварталом 2023 годом. За первое полугодие 2024 курорт посетило 695 тысяч гостей года, что на 10% больше в сравнении 1 полугодием 2023 года. Курорт посетило 65 800 гостей с целью экскурсионных подъёмов и других услуг, что составило 94% гостевого потока. Спрос на развитие новых продуктов и улучшения качества сервиса даёт импульс для развития инфраструктуры курорта.

Курорт посетило 4 200 гостей с целью катания на горных лыжах и сноубордах, байка парке, что составило 6% от гостевого потока

Учитывая потребности основной целевой аудитории курорта – семей с детьми запущены новые сервисы курорта: картинг, веревочный парк, прокат велосипедов, лазертаг, прокат электроэндуры, воздушный шар, конные прогулки.

Открыт самый высокогорный Байк-парк России с протяженностью трасс 21 км. Услугами байк парка в июне 2024 году воспользовались 250 райдеров, больше чем, за весь период 2023 года.

Новые продукты и сервисы:

1. Запущен новый тариф «День в горах +» включающий в себя 1 подъем на канатной дороге и одна из трех услуг партнеров на выбор, со скидкой на до 50%

2. Разработан новый продукт на зимний сезон 2024/2025 «Сезонный Фаст-трек», который позволяет гостям воспользоваться проходом без очереди на все канатные дороги курорта.

3. Впервые на курорте разработана программа лояльности для гостей: поощрение за каждую покупку в виде начисления баллов. 1 балл = 1 рубль.

4. с 1 мая на весь летний период одновременно работают 4 канатные дороги на северном и южном склонах.

5. Гостям предложен единый билет на посещение всех канатных дорог, что более выгодно и позволяет подняться на высоту 2500 метров над уровнем моря.

6. Разработана новая линейка многодневных тарифов Байк парка, включающая возможность катания на южном и северном склоне трасс байк-парка.

В планах на июль провести кубок Архыза по скоростному спуску на велосипедах, две свадебные церемонии, обучающий лагерь, мотофестиваль и фестиваль маунтинбайка «Ride life».

Еще одним важным открытием для курорта станет запуск новой точки притяжения гостей — фермы «Альпачино», на верхней станции южного склона, где все желающие смогут покормить, погладить пушистых альпак, насладиться горными пейзажами и отведать свежей пиццы из печи.

15 — 17 июля делегация курорта примет участие в Кавказском инвестиционном форуме, где ее представители выступят с докладами в рамках утвержденных сессий.

Курорт Архыз активно поддерживает курс на развитие направления научно-популярного туризма: этим летом будет представлено новое специальное предложение для организованных туристических групп, созданное совместно со Специальной астрофизической обсерваторией Российской академии наук - удобный тариф, включающий в себя подъемы на канатных дорогах курорта, посещение крупнейшего в Евразии Большого телескопа азимутального и увлекательную экскурсию в планетарий в поселке Нижний Архыз. Воспользоваться тарифом со специальной стоимостью

смогут все участники организованных экскурсионных групп, следующих на курорт из городов КМВ, Ставрополя, Краснодара и Ростова-на-Дону.

1. Маркетинг и PR

В рамках новой утвержденной PR- стратегии запущена масштабная PR- кампания Всесезонного горного курорта «Архыз», главными задачами которой является: Создание высокой узнаваемости бренда – интегрированного горного курорта «Архыз» с акцентом на его всесезонность, семейность и уникальность; Активное и регулярное присутствие бренда «Архыз» в СМИ; Обеспечение устойчиво-позитивной позиции курорта в медиа-пространстве наряду с контекстным упоминанием республики Карачаево-Черкесия в СМИ.

Проведено первое большое интервью на телеканале **ВГТРК Россия 24 Карачаево-Черкесия** с участием генерального директора курорта «Архыз» Р.А.Киранчуком. Главные темы для обсуждения: планы по развитию инфраструктуры курорта, летние сервисы и активности, привлечение резидентов в ОЭЗ и.т.д.
[Видео по ссылке.](#)

Опубликовано экспертное интервью с генеральным директором курорта «Архыз» Р.А.Киранчуком в ведущем российском федеральном издании **РБК** о том, как новый инвестор развивает «Архыз». Охват РБК: более 183 млн. пользователей.

[Публикация по ссылке](#)

Новостные публикации об активностях и жизни курорта «Архыз» в ТГ-каналах государственных Институтов Развития РФ: **Нацпроект, Минтуризм КЧР, Кавказ РФ, Минэконом Туристический, Туризм РФ** и.т.д.

Примеры:

<https://t.me/tourismkchr/2661>

https://t.me/national_tourism/4308

https://t.me/kavkaz_rf/6533?single

Регулярные масштабные публикации пресс-релизов в ведущих федеральных СМИ. Примеры:

ТАСС

«Архыз в 2024 году ожидает свыше 1 млн туристов. В первом квартале турпоток составил 625 тыс. человек»

Российская Газета

«На Архызе состоится фестиваль бега с 3000 участников»

РБК

«На курортах Северного Кавказа открыли экомаршруты для прогулок в горах»

ИНТЕРФАКС

«Высокогорный байк-парк откроют на курорте "Архыз"»

Проведение **блог-тура «Совет блогеров»** совместно с Мантера Групп. Трехдневный тур в рамках которого 13 блогеров от 100 к до 1,5 млн подписчиков посетили курорт, поднялись на канатных дорогах, попробовали локальную кухню и летние активности курорта.

Участие курорта в съемках популярной **программы «Поехали!»** Это увлекательное тревел-шоу на Первом канале. Видео по ссылке.

Проведены съемки байк-парка курорта «Архыз» при поддержке Министерства спорта.



2. Социальные и образовательные проекты.

За 2024 год в компании количество сотрудников увеличилось на 45,9%, что связано с реализацией новых проектов по развитию курорта и сервиса, оказываемых услуг.

на 30.06.2023		на 30.06.2024	
67,07		92,70	
План	Факт	План	Факт
331	222	349,5	324

Подавляющее большинство сотрудников — это жители Карачаево-Черкесской республики, самых разных возрастов: от 20 до 70 лет. Из других регионов страны привлечено 22 человека, 9 из которых руководители.

Для создания комфортных и конкурентоспособных условий труда в компании организована доставка сотрудников на комфортабельных автобусах, запущена система лояльности с партнерами курорта, в части дисконтированного питания и других услуг, а также с 1 июня иногородние сотрудники получают возмещение затрат на проживание.

Наши сотрудники не только работают, но и активно занимаются спортом, так наша команда приняла участие в чемпионате ГК Мантера по мини-футболу и заняла 2 место.

Так же было уделено внимание профессиональному развитию сотрудников: 13 сотрудников прошли обучение, стажировки, а также повышение квалификации.

Отделом контроля качества собрано и принято в работу 382 отзыва гостей за 2 квартал; запущен ежедневный опрос гостей для оцифровки индекса лояльности; проведен тренинг «Сервисное поведение» для сотрудников отдела продаж и департамента эксплуатации, в котором приняли участие 33 человека.

Для привлечения, удержания и повышения удовлетворенности персонала в планах на 3 квартал запуск проекта по ДМС, строительство кампуса для сотрудников, конкурсы профессионального мастерства и корпоративные мероприятия, а также запуск корпоративного университета и системы адаптации новых сотрудников.

Теперь на вершины гор можно подняться со своим питомцем: с заботой о гостях и их домашних животных утвердили правила пользования канатными дорогами для гостей, отдыхающих на нашем курорте с собаками, весом более 5 кг, и желающими подняться с ними в горы.

Совместно с благотворительным фондом «Очаг добра» организована прогулка для более 100 детей районов Карачаево-Черкесской республики с особенностями развития, а также для 45 детей Белгородской области.

12 июня в День России прошел масштабный творческий фестиваль «На вершине Архыза» для талантливых детей из разных уголков страны, в том числе новых присоединенных к РФ республик, 750 человек приняло участие в фестивале, совместно с международным творческим центром «Мир искусства» при поддержке министерства культуры Карачаево-Черкесии.

Помимо выше перечисленных инициатив курорт продолжает вести проект совместно с управлением ЗАГС г. Черкесска «Свадьба на высоте» в честь поддержки года семьи, объявленного Президентом РФ за второй квартал провели 8 свадебных церемоний на высоте 2 550 м.

9 мая сотрудники курорта совместно с пограничным управлением ФСБ России по Карачаево-Черкесской Республике очистили памятник защитникам Кавказа, провели торжественное возложение цветов и поднятие знамени победы.

3. Развлекательные и спортивные мероприятия Курорта

Второй квартал начался с фестиваля прыжков через бассейн 13 апреля приуроченный ко дню космонавтики «Архыз, ты просто космос»: участники в костюмах соревновались в эстафетах на самые креативные и эффектные прыжки, под DJ-сеты, интерактивы и розыгрыши призов от ведущего фестиваля.

День победы 9 мая отпраздновали на курорте более тысячи человек: для всех гостей организована полевая кухня, мастер-класс по вальсу, под аккомпанемент симфонического оркестра и выступления музыкально-танцевальных коллективов от дома культуры Карачаево-Черкесской республики.

1 июня, не смотря на ухудшившиеся погодные условия, все маленькие гости курорта приняли участие в мастер-классах по росписи кепок и изготовлению браслетов, нанесли аквагрим, участвовали в шоу мыльных пузырей и в турнире гигантской дженги и «злых птичек».

Июнь выдался богатый на спортивные события: главным открытием летнего сезона стал запуск байк-парка, с момента открытия байк-парк посетило ____ человек, помимо самого открытия на курорте провели вело-лагерь даты и кол-во участников.

14 июня, при участие парнтеров Альпиндустрия, компания АВЗ, Архыз Парк, прошел первый в истории Архыза любительский забег дог-трейл "Четыре лапы"! Дог-трейл — это кинологическая гонка с преодолением препятствий на время. Участники бежали по специально подготовленной и размеченной трассе длиной 2 км и перепадом высоты 110 м. Стартовали по очереди с интервалом 30 сек. 14 июня прошел забег с собаками.

29 и 30 июня в поселке Романтик (Архыз, Карачаево-Черкесия) прошел масштабный спортивный фестиваль Т-Банк Arkhyz Wild Trail, в котором приняли участие более 2 500 человек. Организаторы подготовили для участников трейловые забеги на горных трассах на 6 дистанциях: от 14 км до ультрамарафона на 100 км.

4. Деловые мероприятия

В рамках IV Российского туристического форума «Путешествуй!» состоялась сессия «Горнолыжные курорты: инвестиции в инфраструктуру будущего и обеспечение стабильности бизнеса. Создание инновационных трендов в отрасли», где курорт Архыз стал лауреатом награды четвертого российского форума «Путешествуй» в номинации лучшая экспертная консультация на выставочном стенде.

5. Инфраструктура особой экономической зоны

АО «УК Архыз» 26 июля 2023 г. заключен договор с АО «Росинжиниринг» на выполнение проектно-изыскательских работ ГЛК «Архыз». В настоящее время выполнены инженерные изыскания на 90%. Одновременно продолжают работы по проектированию канатных дорог. Плановый срок получения положительного заключения экспертизы проектной документации - I квартал 2025 г.

Заключен ДОГОВОР №Д(р)/1100-04/42 от 27.04.2024 с ООО «Руслет» на поставку комплектов технологического оборудования канатных дорог по объекту: «Горнолыжный туристско-рекреационный комплекс «Архыз». Подвесные пассажирские канатные дороги, горнолыжные трассы, объекты инженерной защиты, объекты вспомогательного, обслуживающего и технического назначения» для нужд АО «УК Архыз» (Этап 1).

Предполагаемые основные технико-экономические показатели ГЛК:

1) минимальная совокупная протяженность горнолыжных трасс – 30 километров;

- 2) минимальная совокупная площадь горнолыжных трасс – 115 гектаров;
- 3) минимальная совокупная площадь созданных горнолыжных трасс, оборудованных системами искусственного снегообразования – 100 гектаров;
- 4) минимальное количество канатных дорог – 5 ед.

Указанные технико-экономические показатели будут уточнены по результатам завершения проектных работ.

6. Развитие особо-экономической зоны «Архыз»

Во втором квартале 2024 года АО «УК Архыз» заключено соглашение о ведении туристско-рекреационной деятельности (резидентское соглашение) с ООО «СЗ Лунная Поляна 2», инвестиционным проектом которого предусмотрено создание комплексов апартаментов и гостиницы (кол-во номеров около 2 900 ед.) на территории поселка Лунная поляна.

Ввод объектов ООО «СЗ Лунная Поляна 2» в эксплуатацию предполагается поэтапно в 2029-2030 гг. Заявленный ООО «СЗ Лунная Поляна 2» объем инвестиций до 2030 г. составляет не менее 27 млрд рублей.

Указанный инвестиционный проект является крупнейшим за всю историю существования особой экономической зоны «Архыз» (далее – ОЭЗ).

По состоянию на 30.06.2024 на территории ОЭЗ зарегистрировано 35 резидентов, инвестиционными проектами которых предусмотрено осуществление инвестиций в объеме не менее 40,1 млрд. руб.

Во втором квартале 2024 г. с резидентом ОЭЗ заключен договор аренды земельного участка площадью 11,47 га.

Во втором квартале 2024 г. получен результат разработки проекта планировки ОЭЗ в первом приближении, ведутся корректировки для дальнейшего утверждения.

беспечение безопасности АО «УК Архыз» во 2 квартале 2024 г.

В рамках обеспечения экономической безопасности осуществлялись проверочные мероприятия и оперативное сопровождение процессов заключения договоров Общества, разработка нормативных документов по направлению деятельности Департамента безопасности.

По состоянию на 1 июля 2024 года проведена работа по следующим направлениям:

Разработаны и утверждены следующие нормативные документы:

- инструкция об организации служебных разбирательств (П-115 от 24.06.2024 г.);
- приказ «О проведении проверки наличных денежных средств и других ценностей в кассах АО «УК Архыз» (П-107 от 13.06.2024 г.).

Осуществлена проверка 205 компаний, принявших участие в конкурсном отборе, конъюнктурном анализе для заключения договоров на оказание услуг, поставку товаров.

По результатам проверки, выявлена аффилированность 3 компаний, включенных в конъюнктурный анализ, проводимый для определения наименьшей цены при закупке услуг и товаров. В отношении 2 компаний получены сведения негативного характера, характеризующих их как:

- фирмы «однодневки»;
- являющиеся банкротами, или проводящих процедуру банкротства;
- входящие в перечень недобросовестных поставщиков;
- не действующие компании и т.д.;

По линии текущей деятельности в отчетном периоде рассмотрено 133 проекта документов (агентских договоров, проектов доходных и расходных договоров, проектов дополнительных соглашений, заявок на поставку различных материальных ценностей, проектов приказов, проектов партнерских соглашений) на предмет экономических рисков, выдано 15 замечаний и предложений по проектам рассмотренных документов. Основные замечания и предложения при рассмотрении проектов документов:

- снижение начальной максимальной цены (НМЦ) – 1,39 млн. руб.);

- о необходимости утверждения ЛНА Общества о размерах агентских вознаграждений;
- о необходимости утверждения ЛНА Общества о нормах запасов ЗИП, запчастей и т.д.;
- об отсутствии обоснований/ТЗ объемов и стоимости работ, услуг;
- о возможности закупки аналогов продукции по цене дешевле более чем в 2 раза;

За 2 квартал 2024 года в связи с выявленными нарушениями правил поведения на Курорте прекращено действие 139 ски-пассов, из них 1 – за осуществление услуг обучения катанию на горных лыжах/сноуборде без соответствующей аккредитации, пресечено 2 несанкционированных прохода граждан через турникеты станций канатных дорог. Нарушители выведены из зон посадки.

В рамках контроля состояния инженерной защиты проведены осмотры объектов жизнеобеспечения ВТРК «Архыз» - резервуаров с чистой водой и станции подготовки воды. Выявленные в ходе осмотра недостатки устранены эксплуатирующей данные объекты компанией ООО «Мера».

Нарядами ООО ЧОО «Шагди» предотвращен 31 факт нарушения общественного порядка на территории курорта. С нарушителями проведены профилактические беседы. В рамках обеспечения безопасности туристов пресечено 42 случая нахождения бесхозного скота на территории курорта.

Реализованы мероприятия по обеспечения безопасности 3 массовых мероприятий, в которых приняло участие свыше 3 тыс. человек. Нарушений общественного порядка не допущено.

Инициировано проведение очередного заседания антитеррористической комиссии Зеленчукского муниципального района, на котором рассмотрен вопрос о состоянии защищенности объектов туристического кластера КЧР и мерах по ее совершенствованию.

На постоянной основе организовано взаимодействие с правоохранительными органами. С учетом обострения обстановки на

территории Северного Кавказа, в целях усиления бдительности, проведены дополнительные инструктажи заступающих нарядов ООО ЧОО «Шагди».

За 2 квартал 2024 года проведено 15 проверок сведений о кандидатах на вакантные должности при приеме на работу.