

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ АРХЫЗ»**

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
АО «УК Архыз»



Р.А. Киранчук

« 09 » апреля 2025 г.

Введена в действие

« 09 » апреля 2025 г.

ПОЛИТИКА

**в отношении обработки персональных данных в акционерном обществе
«Управляющая компания Архыз»**

Версия 2.0

ПАСПОРТ ДОКУМЕНТА

Функциональная сфера действия документа	Политика в отношении обработки персональных данных – это документ, который устанавливает основные принципы и условия обработки персональных данных, а также права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой персональных данных. Он направлен на обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных. Политика в отношении обработки персональных данных объясняет пользователю, с какой целью собираются и обрабатываются его данные, в каком объеме, кому они передаются.
Цель документа	Установление основных принципов и условий обработки персональных данных в акционерном обществе «Управляющая компания Архыз»
Владелец документа	Департамент безопасности
Версия	2.0
Введено взамен	от 23.01.2025 № П-7
Утверждено	Приказом от 09.04.2025 № П- 69
Дата введения в действие	09.04.2025
Срок действия	Постоянно

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
2.	ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	8
3.	ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
4.	ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	9
5.	ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ...	10
6.	АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ.....	11

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Назначение Политики

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в акционерном обществе «Управляющая компания Архыз» (далее – АО «УК Архыз», Оператор, Общество, Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору, а также при их обработке на сайтах resort-arkhyz.ru и tickets.resort-a.com (далее – Сервис).

1.1.2. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных на сайтах Общества resort-arkhyz.ru и tickets.resort-a.com, а также при оказании услуг между АО «УК Архыз» (ИНН 0900003460) (далее – Владелец Сервиса) и физическим лицом (его законным представителем) (далее – Пользователь Сервиса), создавшим учетную запись на Сервисе, а также устанавливает права субъектов персональных данных и права и обязанности Оператора в отношении обработки персональных данных.

1.1.3. Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором АО «УК Архыз».

1.1.4. Политика подлежит пересмотру в ходе периодического анализа со стороны руководства АО «УК Архыз», а также в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.1.5. Политика подлежит опубликованию на официальных сайтах Общества (<https://resort-arkhyz.ru>; <https://tickets.resort-a.com>).

1.2. Цели Политики

1.2.1. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных Обществом.

1.3. Основные понятия

1.3.1. Для целей Политики используются следующие понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения – персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

угрозы безопасности персональных данных – совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных;

уровень защищенности персональных данных – комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

cookies – небольшой фрагмент данных, отправленный web-сервером и хранимый на компьютере Пользователя Сервиса, который web-клиент или web-

браузер каждый раз пересылает web-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сервиса;

web-сервер – это компьютер, который хранит и обрабатывает файлы сайта, например, журнал действий пользователя, шрифты, аудио, видео, изображения.

Также веб-сервером называют программное обеспечение, которое управляет данными и доставляет их пользователям на веб-браузер;

web-клиент – это клиент-серверное приложение, состоящее из удалённого сервера и пользовательского интерфейса, который отображается в браузере в виде веб-страниц;

web-браузер – это приложение для доступа к веб-сайтам;

ВТРК «Архыз» – всесезонный туристско-рекреационный комплекс «Архыз».

1.4. Основные права и обязанности Оператора

1.4.1. Оператор имеет право:

1.4.1.1. Обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью.

1.4.1.2. Требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных.

1.4.1.3. Предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.).

1.4.1.4. Осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.4.1.5. Отказать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.4.1.6. Использовать файлы cookies в рекламных, исследовательских, статистических и других целях, не запрещённых действующим законодательством Российской Федерации.

1.4.1.7. Поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных.

1.5. Основные права субъектов персональных данных

1.5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

1.5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора, который их обрабатывает, внесения уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.5.3. Отзывать своё согласие на обработку персональных данных или требовать прекращения обработки своих персональных данных (при этом Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в предоставлении услуг

или выполнении своих договорных обязательств, если это невозможно без обработки указанных персональных данных).

1.5.4. Изменять (обновлять, дополнять) предоставленные им персональные данные с учётом функционала тех или иных сервисов, а также связавшись с Оператором способами, предусмотренными соответствующим договором или соглашением с Оператором, а также через форму обратной связи на сайтах Общества.

1.5.5. Удалять персональные данные, предоставленные им в рамках определённой учётной записи на Сайтах. При этом удаление учётной записи может повлечь невозможность использования соответствующих сервисов или препятствовать оказанию услуг.

1.5.6. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в следующих случаях:

1.5.6.1. Если обработка персональных данных, включая те, что получены в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, выполняется в целях укрепления обороны страны, обеспечения безопасности государства и охраны правопорядка;

1.5.6.2. При условии, что обработка персональных данных производится органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, когда допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

1.5.6.3. Если обработка персональных данных выполняется в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма»;

1.5.6.4. Когда доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

1.5.6.5. Если обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства;

1.5.6.6. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Тот рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке;

1.5.6.7. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путём обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных;

1.5.6.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

2.1.1. Исполнение положений нормативных актов, указанных в п. 3.1;

2.1.2. Ведение кадрового и бухгалтерского учета;

2.1.3. Обеспечение соблюдения трудового законодательства Российской Федерации;

2.1.4. Обеспечение соблюдения налогового законодательства Российской Федерации;

2.1.5. Обеспечение соблюдения пенсионного законодательства Российской Федерации;

2.1.6. Заключение и выполнение обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам с контрагентами;

2.1.7. Осуществление пропускного и внутриобъектового режима;

2.1.8. Обеспечение контроля качества оказываемых услуг;

2.1.9. Обеспечение безопасности работников, гостей ВТРК «Архыз»;

2.1.10. Оказание Обществом платных услуг потребителям (гостям ВТРК «Архыз»);

2.1.11. Обратная связь с субъектами персональных данных, в том числе обработка их запросов и обращений, информирование о работе сайтов Общества;

2.1.12. Контроль и улучшение качества услуг и сервисов Общества, в том числе предложенных на сайтах Общества.

2.2. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.3. Персональная информация Пользователя Сервиса обрабатывается в следующих целях:

2.3.1. Идентификация субъекта персональных данных в рамках предоставления сервисов;

2.3.2. Направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервиса, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.3.3. Улучшение качества работы Сервиса, удобства его использования для Пользователя, разработка новых услуг и сервисов;

2.2.4. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии с:

- 3.1.1. Конституцией Российской Федерации;
- 3.1.2. Трудовым кодексом Российской Федерации;
- 3.1.3. Налоговым кодексом Российской Федерации;
- 3.1.4. Гражданским кодексом Российской Федерации;
- 3.1.5. Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- 3.1.6. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- 3.1.7. Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- 3.1.8. Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учёте»;
- 3.1.9. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 3.1.10. Приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- 3.1.11. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- 3.1.12. Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.07.2008 № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- 3.1.13. Приказом Роскомнадзора от 05.09.2013 № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;
- 3.1.14. Договорами, заключаемыми между Оператором и субъектами персональных данных;
- 3.1.15. Соглашениями субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ, КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В информационных системах персональных данных Общества обрабатываются следующие категории персональных данных:

- 4.1.1. Персональные данные сотрудников (в т.ч. уволенных);
- 4.1.2. Персональные данные контрагентов (и их представителей);

- 4.1.3. Персональные данные физических лиц, с которыми заключены договоры гражданско-правового характера;
- 4.1.4. Персональные данные гостей (посетителей) ВТРК «Архыз»;
- 4.1.5. Персональные данные кандидатов на должность;
- 4.1.7. Персональные данные посетителей сайта Общества.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия субъекта персональных данных (далее – Согласие), за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и даёт Согласие свободно, своей волей и в своём интересе.

5.3. Согласие даётся в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме. В предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях Согласие оформляется в письменной форме.

5.4. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия субъектом персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.5. Согласие может быть отозвано путём письменного уведомления, направленного в адрес Оператора заказным почтовым отправлением.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

5.7. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

5.8. Способы и сроки обработки ПД

5.8.1. Обработка персональных данных Пользователя Сервиса осуществляется до даты удаления учетной записи Пользователя и/или до даты отзыва Согласия на обработку персональных данных (если последнее наступит раньше).

5.8.2. В случае удаления учетной записи с Сервиса или отзыва Согласия на обработку персональных данных (если последнее наступит раньше) Владелец Сервиса сообщает об этом третьему лицу, если обработка персональных данных осуществляется таким лицом, действующим по поручению Владельца Сервиса, и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Владельца Сервиса) законодательством Российской Федерации;

5.8.3. Владелец Сервиса вправе передавать персональные данные третьим лицам, перечень которых публикуется на Сервисе.

5.8.4. Персональные данные Пользователя Сервиса могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

6.1. Владелец Сервиса при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, актуализации, исправления, удаления и уничтожения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. К таким мерам в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в частности, относятся следующие:

6.1.1. Разработана настоящая Политика, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;

6.1.2. Работники Владельца Сервиса, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, настоящей Политикой и локальными актами Владельца Сервиса по вопросам обработки персональных данных;

6.1.3. Создана система защиты информационных систем персональных данных;

6.1.4. Организован режим обеспечения безопасности помещений, в которых ведется обработка персональных данных, препятствующий возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях лиц, не имеющих права доступа в эти помещения;

6.1.5. Осуществляется обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по таким фактам;

6.1.6. Обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.